



Alta Tecnología
Academy

PLAN DE ESTUDIOS
CA201 - CHANGE AUDITOR

CHANGE AUDITOR

Quest Change Auditor es una herramienta de monitoreo y auditoría en tiempo real que pertenece a la suite de gestión de Quest Software. Está diseñada para proporcionar a los administradores de TI visibilidad sobre los cambios que se realizan en entornos de TI, permitiendo un control más estricto y detallado sobre la seguridad, el cumplimiento y la configuración de sistemas críticos.

Alta Tecnología cuenta con más de 20 años de experiencia en la venta, mantenimiento técnico y capacitación en Change Auditor. El Centro de Capacitación de Alta Tecnología le ofrece una senda de aprendizaje de Change Auditor en el idioma español, enfocado en el desarrollo de las habilidades y el conocimiento requeridos por el personal de TI para mejorar la seguridad, el cumplimiento y la eficiencia operativa al auditar y controlar cambios dentro de entornos empresariales.

Los participantes de nuestros cursos en las modalidades presenciales y remotas, descubren las funcionalidades de Change Auditor al mismo tiempo que pueden llevar a cabo auditorías completas del área de TI en tiempo real, un análisis forense detallado y un monitoreo de amenazas de seguridad de todos los cambios clave en su entorno de Microsoft.

MODALIDAD DE LOS CURSOS:

Los cursos se imparten en el Centro de Capacitaciones de Alta Tecnología S.A con capacidad para recibir grupos de diversos tamaños. Tienen una duración de 16 horas, repartido en 4 sesiones (de Lunes a Jueves) de 4 horas diarias.

Los participantes tendrán acceso presencial o remoto durante el curso a:

- Presentaciones y demostraciones realizadas por un instructor especialista certificado y con gran experiencia en la herramienta.
- Demostraciones y material de apoyo audiovisual de los conceptos y funcionalidades de la herramienta.
- Acceso local o remoto al laboratorio para cada estudiante, donde este podrá poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Durante el avance del curso, los estudiantes realizarán actividades de reforzamiento de conocimientos.

Al finalizar el curso, el estudiante tendrá la oportunidad de evaluar nuestro desempeño y la calidad del servicio recibido de acuerdo con nuestra política de aseguramiento de calidad.

DESCRIPCIÓN:

Este curso brinda al estudiante los conocimientos detallados para la instalación, configuración y uso de las funcionalidades de Change Auditor con el objetivo de mejorar la seguridad del entorno de TI, cumplir con las normativas, tener visibilidad y control sobre los cambios, mejorar la eficiencia operativa, tener capacidad para revertir cambios, poseer mayor eficiencia en las auditorías, optimizar la administración de usuarios y privilegios.

Brinda al estudiante la oportunidad de acceder a material audiovisual y aplicar el conocimiento adquirido de las herramientas en prácticas dirigidas en un ambiente de laboratorio diseñado usando como modelo una combinación de casos de la vida real encontrados comúnmente en organizaciones de todo perfil de negocios, tamaño y complejidad.

AUDIENCIA:

Este curso está dirigido a profesionales de TI encargados de la administración de Active Directory Exchange o Windows Server que requieran conocimientos para implementar, configurar y administrar Change Auditor dentro de una organización.

PRE-REQUISITOS:

Conocimiento básico de Active Directory, Exchange, File Server y Base de Datos SQL.

MODALIDAD:

Curso presencial/Remoto de 16 horas de duración con acceso a material audiovisual y prácticas guiadas en laboratorio.

OBJETIVOS:

Al finalizar este curso, el estudiante debe ser capaz de:

- Describir la arquitectura detallada de Change Auditor y sus componentes
- Describir las características principales de Change Auditor
- Describir la arquitectura de seguridad de Change Auditor
- Planificar la implementación de Change Auditor en un entorno de producción
- Implementar y configurar Change Auditor
- Administrar Change Auditor
- Realizar regularmente el mantenimiento de Change Auditor

MÓDULO 1:

DESCRIPCIÓN GENERAL.

Objetivo:

- Introducir al estudiante en las generalidades de Change Auditor, cuáles son los desafíos causados por el crecimiento de los entornos de TI, las amenazas de seguridad y los requisitos regulatorios, así como en las características de cada uno de los módulos disponibles en Change Auditor.

Contenidos:

- Los retos.
- La solución: Change Auditor
- ¿Qué es Change Auditor?
- Características principales

MÓDULO 2: ARQUITECTURA DE CHANGE AUDITOR.

Objetivo:

- Familiarizar al estudiante con la arquitectura de Change Auditor, cuáles son las funciones e interacciones que ocurren entre los componentes que la conforman.

Contenidos:

- Objetivos de los componentes.
- Uso de recursos.
- Comunicaciones.
- Flujo de configuración.

MÓDULO 3: ESCENARIOS DE IMPLEMENTACIÓN.

Objetivo:

- Mostrar al estudiante los diferentes escenarios de implementación de Change Auditor, así como las recomendaciones y mejores prácticas de implementación.

Contenidos:

- Instalación de un coordinador.
- Instalación de múltiples coordinadores.
- Instalación multi-forest.

MÓDULO 4: INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE COMPONENTES.

Objetivo:

- Guiar al estudiante a través del proceso de instalación de los diferentes componentes de Change Auditor, así como las recomendaciones y mejores prácticas de instalación.

Contenidos:

- Instalación del Change Auditor Coordinador.
- Instalación del Change Auditor Cliente.
- Instalación del Change Auditor Cliente Web.
- Instalación del agente de Change Auditor.
- Escenarios de actualización

MÓDULO 5: CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

Objetivo:

- Mostrar al estudiante las principales configuraciones de Change Auditor, proveyéndolo del conocimiento acerca del el uso básico del Change Auditor Cliente.

Contenidos:

- Trabajando con el cliente Change Auditor.
- Búsquedas, resultados de búsquedas e informes.
- Notificación de alertas.
- Auditoría del Registro, Usuarios y Grupos Locales y Servicios.

MÓDULO 6: MÓDULOS DE CHANGE AUDITOR.

Objetivo:

- Guiar al estudiante en la configuración de auditorías y consultas para algunos de los principales módulos de Change Auditor.

Contenidos:

- Change Auditor para Active Directory.
- Change Auditor para Exchange.
- Change Auditor para Windows File Server.
- Change Auditor para LDAP.

LABORATORIOS PARA ESTUDIANTES

Cada estudiante contará con un ambiente virtual personalizado que le permitirá realizar de forma independiente sus laboratorios.

Duración: 14 horas

- **Lab 1** – Instalando Change Auditor
- **Lab 2** – Trabajando con el cliente de Change Auditor
- **Lab 3** – Búsquedas, resultados de búsquedas e informes
- **Lab 4** – Auditando Active Directory
- **Lab 5** – Auditando Exchange Server
- **Lab 6** – Auditando File System

ACTIVIDADES DE REFORZAMIENTO.

Durante el avance del curso, los estudiantes realizarán actividades de reforzamiento para la evaluación de los conocimientos adquiridos durante el curso, con el objetivo de poder autoevaluarse para tomar el examen de certificación de Change Auditor de Quest.

- Pruebas cortas
- Examen final